

## 基本理念

顧客第一にものを考え、安心・安全を提供することで、  
地域貢献・社会的義務を全うすることを誠心誠意努力する。  
併せて社の地位向上を図る。

## 品質方針

「良い仕事をしてお客様の信頼を得る」

1. 「誠実さとひたむきさ」をモットーに高度な品質と適切なサービスを提供し、お客様の信頼を得る。
2. 法令・規制要求事項を満たすことはもちろんのこと、お客様の要求事項を的確に把握し、お客様と地域社会に信頼感・安心感・満足感を与える品質を提供する。
3. お客様の満足を向上するため、表に出てこないクレームを感じ取る努力を惜しまず、適切な保全・サービスを組織的に提案・提供する。
4. 「報告・連絡・相談」を徹底し、品質向上・コスト低減に対応できるよう経営資源の確保ならびに活用に努める。
5. これらを有効に機能させるために継続的に改善を行う。

品質方針に基づいて構築した「公園施設製品の品質と安全性確保に関するマネジメントシステム」を実施・維持するために、管理責任者を任命し、「公園施設製品の品質と安全性確保に関するマネジメントシステム」の実施・維持のための権限を付与する。

全社員は、このマネジメントシステムを十分に理解するとともに、これらの実行、維持を確実にする。

この品質方針が当社にとって適切なものであり続けるためにレビューを行う。

2018年4月21日

東京体器株式会社

代表取締役社長 三浦 慎



東京体器株式会社

<http://www.sanei-net.co.jp/group/tokyo-taiki>